국가철도공단

국가철도공단 기술로 세상을 잇다 KOREA TECH 35th ANNIVERSARY

이름	김 은 영		
자격 및 학력	기 간	내 용	구 분
	2013.03.~2018.08	한국기술교육대 산업경영학부	학사 졸업

경력 사항	기간(날짜)	기관명	내용
	2019.01.~2020.03	한국중소벤처기업 유통원	(기획예산) 예산통제 및 집행관리
	2021.12~2022.07	국가과학기술연구회	(연구행정선진화) 법률자문 의뢰·관리
	2025.07~(재직 중)	국가철도공단	(충청본부 경영지원) 사업지원

직무	요약	충청본부 민원 및 CS총괄 및 행사운영 등
	상세	1) 충청본부 KPI(민원·CS지수) 관리 2) 충청본부 민원 대응, 관련 교육 운영 3) 충청본부 대내외 행사 기획·운영, 요청자료 대응